

Приложение №4 к Договору публичной оферты студии танца «GOLDYPOLE»

УСЛОВИЯ ПРОВЕДЕНИЯ МАРКЕТИНГОВЫХ АКЦИЙ, СПЕЦИАЛЬНЫХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ И ПРОГРАММ ЛОЯЛЬНОСТИ СЕТИ СТУДИЙ ТАНЦА «GOLDYPOLE»

Настоящий документ регулирует порядок и условия предоставления скидок, бонусов и иных поощрений Клиентам. Оформляя заказ и производя оплату по любой из указанных ниже акций, Клиент подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Приложения, правилами внутреннего распорядка студии и политикой обработки персональных данных, а также полностью с ними согласен.

Организатор Студия танца «Goldypole» оставляет за собой право изменять условия акций, отменять или приостанавливать их действие в одностороннем порядке с обязательной публикацией информации на официальном сайте / информационных стендах студии.

1. Акция «Пробное занятие со скидкой 50%»

1.1. Статус и сроки

Настоящие условия являются официальным предложением (публичной офертой) для потенциальных Клиентов, желающих воспользоваться услугой на льготных условиях впервые.

1.2. Участники акции

К участию допускаются только физические лица, которые ранее (в течение всего периода деятельности сети студий «Goldypole») не приобретали абонементы, не оплачивали разовые занятия и не посещали тренировки в любой из студий сети. Идентификация Клиента производится по фамилии, имени и номеру телефона, указанным при регистрации в CRM-системе студии.

1.3. Существенные условия

- **Предмет акции:** Скидка в размере **50%** на оплату одного группового занятия.
- **Расчетная база:** Скидка применяется к действующей стоимости разового занятия, указанной в официальном прейскуранте студии на момент совершения оплаты.

- **Период действия оплаты:** Занятие должно быть посещено в течение срока действия приобретенного билета (согласно правилам студии). Неиспользованная сумма сгорает, перенос на другое время или возврат денежных средств не производится.

1.4. Особые условия и защита от злоупотреблений

- **Единоразовый характер:** Скидка предоставляется строго один раз и не может быть активирована повторно (в том числе при смене номера телефона, e-mail или оформлении новой карты гостя).
 - **Запрет на суммирование:** Скидка не суммируется с другими специальными предложениями, скидками, акциями и программами лояльности студии.
 - **Проверка истории:** Оплата по акции означает согласие Клиента на проверку его истории посещений. В случае выявления факта, что Клиент ранее посещал студию, студия имеет право аннулировать оплаченное занятие без возврата денежных средств либо потребовать доплаты до полной стоимости разового занятия.
-

2. Акция «Скидка 10% на покупку первого абонемент»

2.1. Участники акции

Скидка предоставляется Клиентам, которые ранее не занимались в сети студий танца «Goldypole» (отсутствуют в базе данных студии как покупатели абонементов или разовых занятий).

2.2. Условия предоставления

- Скидка в размере **10%** от стоимости абонемента (согласно действующему прейскуранту) предоставляется **единоразово** при покупке первого абонемента на групповые тренировки.
- **Обязательное условие:** Скидка активируется исключительно в том случае, если покупка абонемента осуществляется **в день посещения Клиентом пробного занятия** (в том числе занятия, оплаченного по Акции №1 «Пробное занятие со скидкой 50%»).
- Скидка применяется только к абонементам, предназначенным для посещения групповых тренировок.

2.3. Ограничения

- Скидка не суммируется с другими акциями.
- В случае расторжения договора и возврата денежных средств за первый абонемент, перерасчет стоимости фактически оказанных услуг производится исходя из полной стоимости разовых занятий согласно прейскуранту (без учета

предоставленной скидки). Остаток выплачивается Клиенту за вычетом стоимости использованных занятий по полной цене.

3. Акция «Своевременное продление»

3.1. Суть акции

Поощрение для постоянных Клиентов, продлевающих абонемент без перерыва. Предложение действительно только при покупке второго и последующих абонементов.

3.2. Условия для получения лояльности

Клиент имеет право на выбор **одного** из двух вариантов поощрения при соблюдении следующих условий:

- Приобретение нового абонемента осуществляется **строго в день окончания срока действия предыдущего абонемента**.
- Стоимость и количество часов в новом абонементе должны быть не меньше, чем в предыдущем абонементе.

3.3. Варианты лояльности (на выбор Клиента):

- **Вариант А (Скидка):** Единоразовая скидка в размере **10%** от стоимости нового абонемента, указанной в прейскуранте на момент покупки.

либо

- **Вариант Б (Начисление бонусных часов):** Начисление бонусных часов предоставляется клиентам, у которых закончился срок действия предыдущего абонемента, но на его балансе остались неиспользованные тренировки.

Правила начисления бонусных часов

- **Количество часов:** Клиенту начисляется количество бонусных часов, равное количеству неиспользованных часов с предыдущего абонемента.
- **Ограничение по новому абонементу:** Количество перенесенных часов не может превышать номинал (количество занятий) приобретаемого нового абонемента.
- *Пример: Если у клиента осталось 9 или более неиспользованных часов, а новый абонемент рассчитан на 8 занятия — перенесено будет только 8 часов.*

Срок действия бонусных часов

- Перенесенные (бонусные) часы действительны **исключительно в течение срока действия нового абонеента**.
 - По окончании срока действия нового абонеента все неиспользованные бонусные часы **сгорают** и не подлежат восстановлению, переносу или компенсации.
-

3.5. Юридические последствия при нарушении условий акции

3.5.1. Когда акция считается невыполненной

Право на получение скидки (Вариант А) или перенос часов (Вариант Б) **утрачивается (аннулируется)** в следующих случаях:

1. **Отказ от покупки:** Клиент решил не приобретать новый абонемент.
2. **Просрочка покупки:** Клиент приобрел новый абонемент позже даты окончания предыдущего
3. **Расторжение договора:** Клиент досрочно расторгает договор на приобретенный по акции абонемент.

3.5.2. Что происходит при расторжении договора на акционный абонемент

Если Клиент воспользовался **скидкой (Вариант А)** или **Начисление бонусных часов (Вариант Б)** и решил расторгнуть договор на новый абонемент, условия предоставления акции считаются не выполненными, сумма возврата рассчитывается в обычном порядке (согласно Оферте), а именно:

Скидка аннулируется: Стоимость уже посещенных занятий пересчитывается по полной цене разового занятия (согласно прейскуранту), без учета предоставленной по акции скидки.

- **Начисление бонусных часов аннулируется:**

Если клиент уже посетил одно или несколько занятий по абонементу, эти занятия считаются оказанными услугами по текущему абонементу и подлежат оплате согласно обычному прейскуранту студии. Их стоимость удерживается при расчете суммы возврата.

4. Акция «Приведи подругу»

4.1. Стороны акции

- **Приглашающий:** Действующий Клиент студии, имеющий оплаченный и действующий на момент приглашения абонемент.

- **Новый клиент:** Физическое лицо, ранее не посещавшее студию и не приобретавшее услуги в сети «Goldypole».

4.2. Условия и порядок предоставления бонуса

1. **Регистрация рекомендации:** Для участия в акции действующий клиент обязан **до момента покупки абонеента Новым клиентом** сообщить администратору студии имя и контактный номер телефона Нового клиента. Рекомендации, переданные постфактум (после оплаты), не учитываются.
2. **Выполнение условий:** Новый клиент должен приобрести **любой абонемент** студии (номиналом от 8 часов).
3. **Начисление бонуса:** После активации абонеента Новым клиентом, на счет приглашающего начисляется бонус: **1 (один) час посещения любой групповой тренировки** (в рамках действующего расписания).

4.3. Правила использования бонусного часа

- Бонусный час может быть использован только в период срока действия текущего (действующего) абонеента Приглашающего.
- Бонусный час не может быть обменен на денежные средства, подарен или перенесен на следующий абонемент.
- В случае расторжения договора приглашающим или окончания срока действия его абонеента, неиспользованный бонусный час сгорает без права компенсации.
- Один Новый клиент может быть привязан только к одному действующему клиенту. В случае спора (если Нового клиента записали двое) бонус начисляется тому, кто первый зарегистрировал рекомендацию в журнале администратора.

5. Заключительные положения

- **Конфиденциальность и проверка данных:** Участвуя в акциях, Клиент дает согласие на проверку предоставленных персональных данных (ФИО, телефон) в базе данных студии для подтверждения права на получение скидки.
- **Разрешение споров:** Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Приложением, Стороны руководствуются условиями Договора оферты и действующим законодательством РФ.